Территориальный центр социального обслуживания населения

**ГУ «Территориальный центр социального обслуживания**
**населения Оршанского района»**

**г. Орша, ул. Владимира Ленина, д. 43**

**РЕЖИМ РАБОТЫ:**
Понедельник - пятница с 8:00 до 17:00
Понедельник, среда - с 17:00 до 18:00
2-я, 4-я суббота месяца - с 9:00 до 13:00

**ПРИЁМ ВЕДЁТ ДЕЖУРНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ**

**Директор**
**Муренкова Екатерина Васильевна**
Приём граждан по личным вопросам:
1-я среда месяца с 8:00 до 14:00
**Тел. 54-06-13**
**Факс. 54-23-05, 51-22-63**

**Заместитель директора**
**Тетенкова Наталья Валерьевна**
Приём граждан по личным вопросам:
3-я среда месяца с 8:00 до 14:00
**Тел. 54-85-59**

**В ГУ «ТЦСОН Оршанского района функционируют 7 отделений:**

**1. Отделение первичного приёма, информации, анализа и прогнозирования**

**г. Орша, ул. Владимира Ленина, д. 43, тел. 51-22-63, 54-05-71**

**Заведующий – Афанасьева Елена Викторовна**

- информирование граждан об услугах, оказываемых центром;
- выявление и учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, взаимодействие с организациями района по вопросам социальной поддержки населения;
- создание банка данных по всем категориям населения;
- оказание единовременной материальной помощи из средств Фонда социальной защиты Республики Беларусь:

**Материальная помощь оказывается неработающим пенсионерам, инвалидам и детям-инвалидам в случаях:**

- причинения вреда здоровью и (или) имуществу в результате стихийных бедствий (пожаров, засух, наводнений и др.);
- возникновения иных ситуаций, объективно нарушающих их нормальную жизнедеятельность и сложных для самостоятельного разрешения, требующих оперативного оказания материальной помощи.

Материальная помощь оказывается не более одного раза в течение календарного года, и размер её в каждом конкретном случае устанавливается индивидуально.

Заявления об оказании материальной помощи детям-инвалидам подаются их родителями (другими законными представителями).

Материальная помощь оказывается на основании заявления и документов, подтверждающих необходимость оказания материальной помощи.

**2. Отделение социальной помощи на дому**

**г. Орша ул. Владимира Ленина, д. 43, тел. 51-04-99, 54-22-92**

**Заведующий отделением – Бабеева Оксана Аркадьевна**

**Основные направления деятельности:**

- оформление в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего и психоневрологического типов, дома-интернаты для детей-инвалидов, специальные дома-интернаты для ветеранов, престарелых и инвалидов;
- оказание гражданам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, согласно Перечню бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утверждённый постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.01.2012 № 1218 (далее-перечень);
- оказание гражданам разовых социальных услуг, входящих и не входящих в перечень по социально низким ценам, с расчетом тарифов на которые, можно ознакомиться ниже.
- предоставление услуги сиделки;
- предоставление услуги дневного ухода за пожилыми гражданами;
- организация работы **«Социальной парикмахерской»;**
- предоставление услуг хозяйственной бригады и бригады социального обслуживания на мобильной основе;
- предоставление транспортных услуг;
- предоставление услуг почасового ухода (услуга няни):
- за ребёнком - инвалидом семьям, воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов);
- за детьми семьям, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно;
- за ребёнком (детьми) семьям, в которых оба родителя (мать (мачеха), отец (отчим)) либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы;

- внедрение и организация деятельности инновационных форм жизнеустройства пожилых граждан:

- **«Дом-зимовки»** - проживание в зимний период нескольких (два и более) нетрудоспособных граждан, в том числе получающих социальные услуги на дому, в одном из имеющихся у них домов.
- **«Патронатная семья»** - трудоспособная семья, оказывающая содействие в заготовке дров, покосе травы, прополке огорода, сборе урожая и др., а также осуществляющая поздравление с праздниками и памятными датами нетрудоспособного гражданина.
- **«Приемная семья»** - совместное проживание и ведение общего хозяйства нетрудоспособного лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, не являющегося родственником, обязанным по закону его содержать.
- **«Санаторий на дому»** - (комплексное оказание нетрудоспособным гражданам на дому социально-бытовых (в том числе организация диетического питания), медицинских услуг (массаж, физиотерапевтические процедуры, фиточаи и т.д.), организация досуга (мини-концерты, экскурсии, выезд библиотекарей и т.д.)
- **«Замещающая семья»**- форма жизнеустройства совершеннолетнего нетрудоспособного гражданина в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства с иным физическим лицом.

**Социальные услуги предоставляются:**

- неработающим гражданам, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию;
- инвалидам первой и второй группы;

**За оказанием социальных услуг гражданин обращается в территориальный центр и предоставляет следующие документы:**

- документ, удостоверяющий личность;
- удостоверение инвалида, ветерана ВОв;
- письменное заявление;
- медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

**Работники отделения в течение трех дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования и запрашивают у государственных органов и иных организаций:**

- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг;
- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста;
- справку о месте жительства и составе семьи.

**Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается** руководителем территориального центра в течение пяти рабочих дней после получения последнего необходимого для оказания социальных услуг документа (сведений).

**Основные виды оказываемых услуг:**

- покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости;
- доставка воды;
- помощь в растопке печей;
- уборка жилых помещений;
- внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи;
- доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника;
- содействие в заготовке: овощей на зиму; топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) и др.

**3. Отделение социальной адаптации и реабилитации**

**г. Орша, ул. Владимира Ленина, д. 43, тел. 51-03-91, тел. 54-22-92**

**Заведующий – Солтанова Татьяна Владимировна**

**Основные направления деятельности:**

- социально-психологическая адаптация и реабилитация;
- содействие в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации лиц с инвалидностью;
- направление на социальную реабилитацию инвалидов I и II групп трудоспособного возраста с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению в ГУ СО «Витебский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- распределение иностранной безвозмездной помощи малоимущим гражданам (семьям) в салоне «Милосердие»;
- организация работы клубов для инвалидов, пожилых граждан, будущих мам, семей, воспитывающих несовершеннолетних детей;
- услуга «Лекотеки» - проката игрушек и развивающих игр;
- работа пункта проката средств реабилитации «Надежда»;

- оказание социальной помощи жертвам домашнего насилия."

**Перечень документов, необходимых для обеспечения техническими средствами социальной реабилитации:**

- заявление;
- индивидуальная программа реабилитации или медицинское заключение ВКК;
- ксерокопия документов, удостоверяющих личность;
- ксерокопия свидетельства о рождении ребенка и паспорт одного из родителей, иного законного представителя – при обеспечении средствами реабилитации ребенка-инвалида в возрасте до 18-ти лет;
- ксерокопия удостоверения (свидетельства), вкладыш к удостоверению (свидетельству) единого образца.

**Право на иностранную безвозмездную помощь имеют** малообеспеченные граждане (семьи), чей доход на каждого члена семьи не превышает бюджет прожиточного минимума:

- одинокие инвалиды I, II, III групп;
- дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- многодетные семьи;
- одинокие граждане пожилого возраста;
- семьи, имеющие в своём составе инвалидов детства, получающих социальную пенсию;
- люди, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации (пожар, стихийное бедствие и т.д.);
- лица из мест лишения свободы.

**Документы, которые необходимо предоставить для получения иностранной безвозмездной помощи:**

- документы, удостоверяющие личность;
- справка о месте жительства и составе семьи;
- копии документов, подтверждающих факт нахождения гражданина (семьи) в кризисной ситуации;
- копии документов, подтверждающие право на льготы;
- справка об освобождении из мест лишения свободы (для освободившихся);
- сведения о размере доходов за месяц, предшествующий месяцу обращения:
- работающего – с места работы,
- учащегося – с места учёбы,
- безработного – из государственной службы занятости,
- индивидуального предпринимателя – из государственной налоговой инспекции,
- получателей пособий – из органов, выплачивающих пособие;

- другие документы, подтверждающие статус семьи или гражданина.

**4. Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста**

**Заведующий отделением – Демидова Олеся Леонидовна**

**тел. 58-79-48**

**Оршанский район, агрогородок Бабиничи, ул. Почтовая, д. 6**

**Основные направления деятельности:**

- оказание гражданам пожилого возраста консультационно-информационных, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических и некоторых других социальных услуг;
- создание условий способствующих общению и поддержанию активного образа жизни пожилых граждан путем проведения культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий,организации кружков и клубов по интересам;
- обеспечение дневного присмотра за нуждающимися пожилыми гражданами, оказание содействия в консультативной медицинской помощи, оказание морально-психологической поддержки обслуживаемым граждана.

**В отделении работают следующие кружки по интересам:**
(стоимость 1 занятия – 0,55 копеек)

**1. Арт-терапевтический кружок декоративно-прикладного творчества «Созвездие талантов» -**изучение различных техникдекоративно - прикладного творчества, развитие мелкой моторики, работа с природными материалами.
**2. Кружок физической реабилитации «Движение жизнь»** - оздоровительная и лечебная гимнастика, скандинавская ходьба. Активизация внутренних ресурсов организма человека. Пропаганда здорового образа жизни.
**3. Кружок «Компьютерный мир».**
Основы компьютерной грамотности, пользование сетью Интернет и электронной почтой. Групповые и индивидуальные занятия.
**4. Арт-терапевтический кружок когнитивной стимуляции «Палитра» -** развитие художественных способностей, развитие объемно-пространственного видения.

**Выездные кружки:**
г. Орша, ул. Владимира Ленина, д.43, каб.10

**1. Арт-терапевтический кружок по декоративно-прикладному творчеству «Волшебница»** - среда 10.00
**2. Кружок двигательной реабилитации «Здоровье»** - среда 11.00
**3. Занятия по обучению пользованию компьютерной техникой, мобильным телефоном** - понедельник с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00

**В отделении работают следующие клубы по интересам:**

**1. Клуб телесно-ориентированной терапии «В ритме танца» -**оздоровление организма через танцевальные движения, формирование правильной осанки, красивой походки, культуры движения.
**2. Клуб литературно-музыкальной терапии «Золотой возраст»** - чтение и обсуждение литературных произведений, декламирование стихов, певческие навыки, вокал, хоровое пение. Подготовка сценариев праздничных мероприятий. Чайная церемония.
**3. Клуб физической активности и здоровья «Школа здоровья»** - оздоровительная гимнастика,фитотерапия, дыхательная гимнастика, встречи с врачами-специалистами,прослушивание лекций о здоровом образе жизни и здоровом питании.
**4. Клуб общения «Открытые сердца»**- всестороннее общение, расширение коммуникативных связей.
**5. Арт-терапевтический клуб «Гармония»**-создание положительного эмоционального фона**,** развитие внутреннего мира, личностный рост.
**6. Культурно-просветительский клуб «Путешественник»**- поддержание социально-культурной активности пожилых граждан, расширение кругозора.
**7. Волонтерский клуб «Теплый дом»**- шефство над одинокими, организация поздравлений на дому.

**Зачисление в отделение производится на основании:**

- документа, удостоверяющего личность гражданина;
- письменного заявления гражданина;
- медицинской справки о состоянии здоровья, содержащей информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания;
- справки о месте жительства и составе семьи.

**5. Отделение сопровождаемого проживания**

**г. Орша, ул. Владимира Ленина, д. 43, кабинет №17 тел. 54-75-58**

**Заведующий – Кулик Ирина Викторовна**

**Отделение оказывает услуги:**

**Сопровождение** лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет.

- консультирование по социальным вопросам;
- содействие в оформлении документов;
- содействие в погашении задолженности за коммунальные услуги;
- оказание помощи в рамках благотворительных акций;
- оказание услуги социального патроната.

При отделении организован и активно работает **клуб ”Школа успешного родителя“**.

**Помощника по сопровождению**для людей с инвалидностью I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению не более 40 часов в месяц

**- сопровождение** от места проживания до пункта назначения и обратно, находясь рядом в течение требуемого времени;
**- оказание помощи** в передвижении по лестнице, преодолении бордюров, переходе проезжей части, пользовании личным и общественным транспортом и др.

**Ассистента**для одиноких и одиноко проживающих людей с инвалидностью І и ІІ группы с умственными нарушениями,в том числе для лиц, восстановленных в дееспособности,не более 60 часов в месяц.

- **оказание помощи, содействие и сопровождение,**согласноиндивидуальной программе сопровождения;
- в планировании дня;
- в приготовлении и приеме пищи, в поддержании чистоты и порядка;
- при покупке и доставке необходимых товаров, оплате коммунальных услуг;
- в решении вопросов по защите и реализации своих прав и интересов;
- в организации занятости вне дома, в организации досуга;
- в сохранении ранее установленных социальных связей, в установлении новых.

**Переводчика жестового языка** для людей с инвалидностью по слуху
не более 36 часов в год: осуществление профессионального перевода:

во время участия в общественных мероприятиях, для решения вопросов, связанных с обучением, трудоустройством, защитой и реализацией своих прав и интересов, получением информации в организациях, с оформлением необходимых документов, при совершении административных процедур и процессуальных действий.

**Социально-психологические услуги** осуществление психологического консультирования, психологической коррекции, психологическая профилактика, психологическое просвещение, психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения. Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.

**Для получения услуг отделения необходимо предоставить документы:**

- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- письменное заявление.

Для оказания социальных услуг сопровождения, ассистента, переводчика жестового языка граждане дополнительно представляют

- индивидуальную программу реабилитации инвалида или заключение врачебно-консультативной комиссии.

**Услуги предоставляются**без взимания платы в форме нестационарного социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

**Услуги не предоставляются:**

**-**гражданам, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, в управлении по труду, занятости и социальной защите Оршанского района;
- гражданам, заключившим договоры ренты с предоставлением средств на содержание, а также договоры пожизненного содержания с иждивением.

**Новые формы работы.**

Для удобства общения и получения консультаций специалистов центра внедрены **услуги онлайн-консультаций “Жест помощи Орша”**. Люди, имеющие инвалидность, могут обратиться к специалисту центра посредством видеосвязи через программу «SKYPE»:

**наше имя - «жест помощи Орша»**

При возникновении экстренной ситуации – можно воспользоваться **услугой «Мобильный помощник» -**пожилые граждане и люди с инвалидностью могут сообщить посредством звонка или смс-сообщения по мобильному номеру **мтс 8-029-828-000-6** специалисту нашего учреждения о случившейся экстренной ситуации. Обратившийся получит информацию о номерах телефонов экстренных служб района либо специалист Центра сам свяжется с оператором экстренной службы для оказания необходимой помощи человеку.

**6. Отделение дневного пребывания для инвалидов**

**г. Орша, ул. Дзержинского д. 5а , тел. 54-61-51**

**Заведующий – Шарипо Ольга Викторовна**

**Основные направления деятельности:**

- развитие способностей и интересов у лиц с инвалидностью к трудовой деятельности, трудовых навыков, обеспечивающих реализацию их прав и потенциальных трудовых возможностей;
- содействие лицам с инвалидностью в восстановлении (компенсации) нарушенных или утраченных вследствие заболевания навыков к самообслуживанию и в подготовке к самостоятельной жизни;
- развитие и поддержание у лиц с инвалидностью навыков поведения, самоконтроля, общения, приобретенных в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации системы Министерства образования Республики Беларусь, а также пользования техническими средствами социальной реабилитации;
- работа с родственниками лиц с инвалидностью в целях организации преемственности реабилитационных мероприятий в семье;
- создание условий для удовлетворения потребностей лиц с инвалидностью и членов их семей в общении;
- организация работы кружков и клубов по интересам, проведение культурно-массовых мероприятий для посетителей отделения;
- участие в районных и областных выставках, конкурсах;
- предоставление услуги краткосрочного освобождения родителей от ухода за ребёнком-инвалидом.

**В отделении работают кружки и клубы по интересам:**

Кружок «Фантазёры»;
Кружок «Хозяюшка»;
Кружок «Арлекино»;
Кружок «Компьютерный гений»;
Кружок «Традиции и обычаи белорусского народа»;
Клуб «Осенний блюз»;
Клуб «Счастливы вместе»;

С целью организации обучения трудовым навыкам, в отделении работают реабилитационно-трудовые мастерские:

Швейная мастерская «Рукодельница»
Полиграфическая мастерская «Радуга»

Для посетителей отделения организованы выездные кружки, которые проводятся на базе городского центра детского творчества детей и молодёжи.

Для лиц с инвалидностью, утративших способность к передвижению, организованы выездные кружки на дому.

**7. Отделение круглосуточного пребывания**

**Оршанский район, Устенский сельский совет, деревня Торчилово,**
**ул. Новая, д. 10, тел. 27-25-33**

**Заведующий – Аллахвердян Тамара Михайловна**

Отделение функционирует для социального обслуживания одиноких пожилых граждан, лиц с инвалидностью Оршанского района, нуждающихся в посторонней помощи для временного и постоянного проживания, где условия проживания приближены к домашним.

**Основные направления деятельности:**

- предоставление консультативной, медицинской, реабилитационной, юридической помощи;
- организация досуга проживающих;
- организация психологического сопровождения;
- спектр профилактических мероприятий (ароматерапия, фитобар); музыкотерапия, солнечные ванны, лечебно-физкультурный комплекс);
- социально - бытовые услуги.

**Документы, которые необходимо предоставить гражданину для оформления в отделение круглосуточного пребывания**

1. Заявление
2. Паспорт
3. Медицинскую карту, заполненную лечебно-профилактическим учреждением

**Документы, которые запрашиваются специалистами центра (заведующим отделением)**

Справка о размере получаемой пенсии на дату оформления.
Копия справки МРЭК об инвалидности.
Акт обследования материально-бытового положения.

Отделением на платной основе, для пожилых граждан, которые нуждаются во временном присмотре ( на время отсутствия родственников), предоставляется услуга "Дневной уход за пожилыми гражданами". По желанию услуга может предоставляться от 1-го часа до нескольких дней, с питанием и без него.

**Услуга временного приюта в «кризисной комнате»**

ГУ «ТЦСОН Оршанского района»

В целях оказания помощи лицам, находящимся в кризисном состоянии (жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района» (далее – Центр) предоставляет услугу временного приюта, оказание психологической, социальной и других видов помощи по мере необходимости.

Основанием для помещения в «кризисную комнату» является направление органов по труду, занятости и социальной защите, образования, здравоохранения, внутренних дел, других государственных органов и организаций, а также обратившихся по собственной инициативе, последующее заключение психолога Центра о высокой степени риска домашнего насилия, письменное заявление обратившегося, зарегистрированное в установленном порядке. Решение об оказании услуги временного приюта гражданину принимается директором Центра путем издания соответствующего приказа.

**Справки по оказанию услуги временного приюта Вы можете получить по телефонам: 51-03-91, 54-03-48** или по адресу: г. Орша, ул. Владимира Ленина, д. 43, кабинет № 19 в отделении социальной адаптации и реабилитации.

В случае необходимости обращения пострадавшего, нуждающегося в услуге временного пребывания, по вопросу поселения в «кризисную» комнату **в нерабочее и ночное время справки по телефону: 102, 51-83-77**.

Список правил, которые должен знать и соблюдать человек в ситуации насилия, чтобы обезопасить себя:

1. Если начинается приступ агрессии, нужно спрятаться. Спрятаться в такой комнате, из которой потом можно легко выбежать на улицу. Ни в коем случае не запираться в ванной или на кухне.
2. Вызвать милицию, если под рукой телефон, если нет — кричать, стучать в стены, чтобы слышали соседи.
3. Придумать контрольное слово и научить ему своих родных и детей, сказать о нем друзьям. Если ты произносишь это слово, нужно вызывать милицию. Или попросить соседей позвонить в милицию, если они услышат крики из вашей квартиры.
4. Иметь на мобильном телефоне кнопку автоматического набора, чтобы одним нажатием позвонить родным или милиции.
5. Хранить в известном вам месте «тревожный чемоданчик»: документы, некоторую сумму денег, копию ключей, аптечку, одежду. Нужно, чтобы вы смогли в случае побега из дома быстро взять её. Или оставить чемоданчик у человека, к которому вы можете уйти.
6. Заранее продумать места, куда вы можете уйти и контакты людей, к которым вы можете обратиться за помощью.
7. Если ситуация становится очень опасной, иногда лучше подчиниться требованиям агрессора.

Ни в коем случае нельзя проявлять ответную агрессию. В подобном случае вы только подкинете в костер дров, это может привести к беде!

Женщина должна помнить ещё и о детях: если насилие переходит и на ребенка, нужно принимать сторону ребенка!

1. Нужно научить ребёнка, что в случае ухудшения обстановки дома, он должен запереться в своей комнате или уйти на улицу (к соседям, друзьям). В случае сложной ситуации вызвать милицию.
2. У ребёнка также всегда должен быть с собой мобильный телефон с функцией автоматического набора.
3. Ребенок не должен пытаться остановить насилие: вступать с агрессором в драку или пытаться закрыть собою маму.

Для граждан, в отношении которых вынесено защитное предписание, функционирует **”комната агрессора“** - жилое помещение, расположенное по адресу: г. Орша, ул. Заднепровская, д. 12, оснащенное всеми видами удобств.